

### 3. 不開車也可以

因為會一直待在樂園裡，所以免去租車跟停車的費用是比較明智的選擇，因此飯店當然也要挑近一點的。跟園區內動輒一晚 250 美金起跳的飯店，其實園區外的飯店也很多，我們選擇了餐廳也很不賴的 Hotel Menage，步行約 10 分鐘，一個晚上大約 100 美金。至於從機場要怎麼到飯店其實也很簡單，可以在機場“Shared Ride Vans”標示區搭 Shuttle bus，告知接待員跟司機你要到的飯店就 ok 了。一個人大約 15 美金，有 Prime Time 跟 SuperShuttle 兩家公司的車。

### 4. 做計畫、善用 FASTPASS

選在非假日可以避免排隊人潮，像我們這次去是星期二三四，多半都排 15 分鐘，少數超熱門遊戲才會到 30 ~ 40 分鐘，算是很幸運的。還有玩迪士尼一定要懂得用 FASTPASS，當別人在慢慢排隊而你可以快速通關，是種難以言喻的快感~ FASTPASS 就像是銀行的號碼牌，不過寫的不是號碼而是時間，將門票插入 FASTPASS 的機器，會出來一張票標示著你可以回來玩的時間，這時間範圍是一小時，所以不至於會要匆匆忙忙的趕回來，拿了 FASTPASS 後最快 2 小時之後才能在拿下一張，而且只有部分較熱門的遊戲才有，樂園又這麼大，先從網路或書籍上的地圖研究動線，可以節省時間也不會多跑太多冤枉路。

Disneyland 的官網上其實有很多的資訊，包括樂園開放時間、遊行時間、節目時間表、有 FASTPASS 的遊戲等等，對做計畫很有幫助。因為遊行跟豪華的秀不是天天都有，而且樂園開放時間會因淡季旺季的不同而相差六個小時，如果太早去撲了空，或是因為早關門而沒玩到，真的會很掃興。



### 5. 在哪吃東西呢？

其實園區裡的餐廳很多，有美式、法式、輕食、甜點、冰品等等，當然越高級的會越貴，如果覺得超出預算的話，可以到園區外面吃，大門對面有麥當勞、IHOP 等連鎖速食店可以省荷包，離開園區之前要記得在手上蓋個印章，可以當天不限次數進出。如果還想再省一點，或是想排隊的時候解解饞，可以帶一些餅乾糖果，只要不要太誇張其實入園的安檢沒那麼嚴格的。樂園裡的飲水機算方便，不過洛杉磯的天氣真的超好，我們去的三天都是晴空萬里的天氣，在樂園裡興奮的跑來跑去又害怕中暑，那就帶罐水吧。

都準備好了，接下來就要開始大玩特玩了！

# Disneyland Park

分成 8 大主題區，超過 60 個玩點。那就稍微介紹幾個我最愛的點：

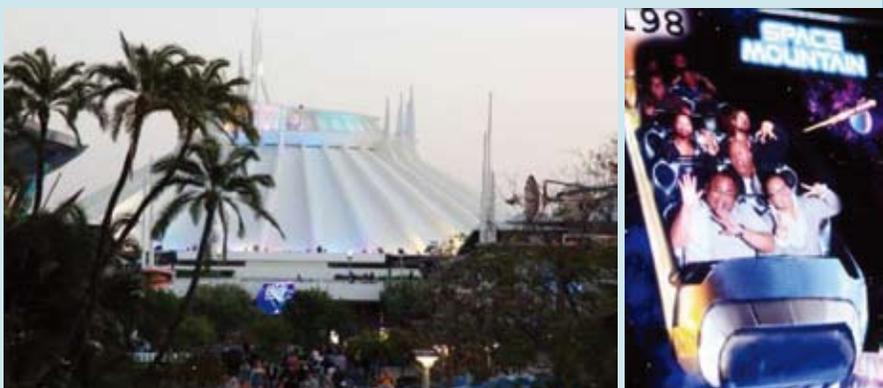
## 1. Buzz Lightyear Astro Blasters

一進去 Buzz 跟畫板會為遊客解說要如何進行遊戲，之後坐上會旋轉的列車，開始瘋狂射擊代表魔王 Zurg 的“Z”字標把，打中不同標把有不同的分數，同車的可以一起比賽，非常好玩，我們連玩了兩次。



## 2. Space Mountain

在黑暗的銀河裡狂飆，有火箭跟星空的聲光效果，而且看不到軌道，所以特別刺激，不過不知為何麼很多人都知道會在哪個點被拍照，表情超多的。



## 3. Indiana Jones Adventure

顧名思義就是以印第安那瓊斯為故事背景的冒險旅程，坐在超逼真超顛簸的吉普車上，進入神秘的神廟冒險，會遇到噴火的巨蛇、充滿紅色炎漿的神殿、直衝而來的巨石…，故事性足又刺激。裡面有很多岔路，書本上說總共有超過 10 萬種的路線，每次玩都不一樣，這遊戲我們也玩了兩次，不過竟然忘了拍照！！應該是用了 FASTPASS 通關太快的關係吧。

## 4. Finding Nemo Submarine Voyage

這是較新的玩點，也是這次排最久的（大約 40 分鐘），坐上黃色潛水艇，每人都有一個小窗戶來觀賞海底景觀，以及以”海底總動員”為主軸的故事，主角當然也都到齊啦，帶著 headgear 的牙醫姪女也在海裡潛水。岸邊還有”買買買”叫的海鷗。





## 5. Matterhorn Bobsleds

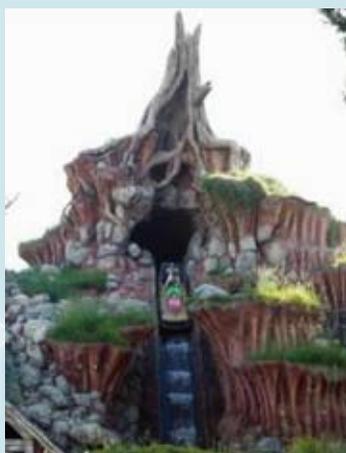
是迪士尼樂園最早的雲霄飛車，所以其實不恐怖，不過當你正在享受速度的快感時，雪山的雪怪會突然出現讓你嚇一跳。看起來很像雪山飛狐或是會長什麼千年奇花的山，白天很壯觀，夜晚很夢幻，所以一直吩咐攝影師猛拍照。

## 6. Mickey's Toontown

其實這是八大主題區的其中一個，裡面主要是卡通人物們的家，整個超超超卡通，每間屋子都好有特色，米妮的很夢幻（還有口會回應你的許願井）、唐老鴨住在瀑布邊的船上、花栗鼠住在樹屋、高飛狗的則是很多怪農作物，是個可以狂拍照的好地方！



**7.** 其他的熱門玩點還很多，包括從 5 樓的高度俯衝的 Splash Mountain、在礦山裡飆車的 Big Thunder Mountain Railroad、鬼魂會跟你一起坐車的 Haunted Mansion、解說員好笑又機車的遊船 Jungle Cruise、睡美人城堡，還有不計其數的故事歷險：維尼、彼得潘、小木偶、愛麗絲、白雪公主…，光是 Disneyland Park 一天根本玩不完！



# California Adventure Park

分成 5 大主題區，33 個玩點。也介紹幾個我心目中的前幾名。

## 1. Soarin' Over California

搭著滑翔翼從高空俯瞰加州，兩腳懸空乘著風享受壯觀的景色，經過金門大橋、峽谷、溪流、海洋，飛越農莊時可以聞到橘子的香味，最後還有迪士尼著名的煙火，非常心曠神怡。



## 2. Fun Wheel

這可不是普通的呆板摩天輪，外表可愛，但是有海盜船般的刺激。8 個 "no swing" 紅色車廂跟一般的摩天輪一樣，乖乖的旋轉著。其餘 16 個 "swing" 車廂車頂連著橢圓軌道，轉一周會向斜下滑動兩次，晃動的程度會讓人扒著鐵絲網大叫！可惜排隊很花時間，要不然還想再玩一次。



## 3. Disney's Aladdin - A Musical Spectacular

水準很高的大型歌舞劇，內容就是將電影版阿拉丁搬上舞台，布景華麗、歌曲動聽、駱駝隊從你身邊經過、男女主角乘著魔毯在你頭上飛，怪不得開演前 40 分鐘就已經大排長龍，裡面座位有 2000 多個，先到先選，我們因為比較早到所以坐在 1 樓的位子，座椅的安排不會太擁擠，視野不會被前排的擋住。我小學有買阿拉丁的電影原聲帶，所以裡面的歌曲我都非常熟悉，覺得神奇的是歌手的歌聲跟原聲帶裡的幾乎一模一樣，可是明明很多是唱現場的呀？！劇中靈魂人物是神燈精靈，負責搞笑跟炒熱氣氛。



#### 4. It's Tough to be a Bug!

這是蟲蟲危機主角擔綱演出的 4D 電影，除了影像 3D 之外，還多了 1D，就是噴水、噴臭氣、天花板掉下蜘蛛、被扎背、蟑螂從坐墊下爬過種種很逼真的感受。我覺得編導一定很愛捉弄小孩，片長 8 分鐘，大人們哈哈大笑，小孩們可是集體嚎啕大哭超過三次，臭氣真的會臭，扎背的那一下也很令人意料不到。這真的是我看過最讓人身歷其境跟心跳加速的 4D 電影。在等待入場時還有昆蟲們演唱的” Beauty and the Bees”，很有笑果。



#### 5. Toy Story Mania!

這是非常新的玩點，在旅遊書上幾乎還沒寫到。這是在 Toy story 成員的陪伴下玩射擊遊戲，跟 Buzz Lightyear 的遊戲類似，但是更豪華，坐在軌道車上一口氣玩 4 組遊戲，用拉彈弓的方式射出子彈，所以很 High 拼高分的結果就是手會痠～～這是沒有 FASTPASS 的超熱門玩點，排隊也比較久，中間有馬鈴薯先生為大家解悶。



**6.** 這園區叫 Adventure 是有道理的，因為裡面有好多種會讓心跳快停止的遊戲，包括：在旅館電梯裡爆衝好幾次的 Hollywood Tower Hotel、泛舟直到從瀑布墜落的 Grizzly River Run、在摩天輪旁美美的但是最恐怖最長的雲霄飛車 California Screamin’、乘客面前有透明面罩（要防嘔吐物嗎？）的自由落體 Maliboomer、模仿在 LA 飆車甩尾的 Mulholland Madness…。



## 跟偶像合影

在許多個點都有親切的卡通人物跟大家合影，一定遇得到，卡通人物們各個超專業，Pose 100分！！要簽名也沒問題呦～～看到每個合影的小朋友都笑得很開心，排隊一點也不無聊。當然為了方便遊客合影，兩個園區分別都有Mickey，迪士尼也很體貼的避免兩位Mickey在同一處出現，這樣小朋友才不會幻滅呀～



## 遊行

遊行表演是迪士尼晚上的賣點，兩個樂園遊行的時間很巧妙的錯開，所以一天連看兩場遊行都沒問題。想要近距離看表演，要記得至少提早半小時去佔位子。

### 1. California Adventure Park

主題：PIXAR Play Parade

開始時間：17:15

主要登場的是皮克斯動畫人物，特色是有許多機械裝置，加上令人驚呼連連的特技表演，新奇又好玩。





## 2. Disneyland Park

主題：Celebrate

開始時間 19:00

登場的是迪士尼的代表人物，特色是希望大家一起同樂，有多段表演都跟觀眾有互動。



加州迪士尼算是樂園界的元老，開幕超過 50 年依舊充滿魅力，這裡可以玩的地方實在太多了，又一直有更新更有趣的玩點不斷推出，去裡面享受單純的快樂，待了三天覺得心靈也變純潔了（哈哈）。其實去渡假或許該隨性之所致，做計畫是蠻花精力的，不過一輩子也許才去一次，做點功課讓玩得更有效率，回憶更多更美，我覺得這樣可以讓這趟旅行更值回票價。

# 牙科 MBA 淺談高雄市開 業經驗與建議

## 23 屆校友 邱丕霞醫師專訪

特約記者 吳佳憲 採訪報導

離開自己熟悉的執業環境，到異地開設牙醫診所，需要極大的毅力與決心，邱丕霞醫師十五年前毅然離開北部，南下高雄開業。邱醫師笑稱當年是抱著破斧沈舟「撩落去」的心情做下這個決定，初來乍到人生地不熟，在釋壓緊逼的臨床工作外，還得分神處理診所各項行政業務，忙到無法思考，反而不會想太多，「只覺得發完年終就要報稅、中秋節烤完肉就要計畫忘年會，好不容易熟悉當地牙科生態，竟已匆匆過了十五個寒暑。」邱醫師感謝臺灣楓城牙友學會安排這次採訪之餘，也不忘自謙，她是抱著野人獻曝「不怕見笑」的心情，與校友們分享開業經驗。

### 當地牙科市場 以口碑行銷為導向

談到高雄當地的牙科市場，邱丕霞醫師表示，當地最名聞遐邇的牙科診所非 ABC 牙醫聯盟總部莫屬，規



模之大全國僅見，「我所開設的診所，很榮幸地與 ABC 牙醫總部位處同一個捷運站的不同出口處。」常有牙醫同儕或患者好奇地詢問她，ABC 總部開幕以後，生意有沒有變差？或是診所門口的捷運站通車營運後，來客數有沒有提昇？她的答覆清一色都是「幾乎沒有！」

「這就是高雄市場可愛的地方，」邱丕霞醫師笑謂，高雄市場較不具可測性，以她為例，診所開在南區，屬於高雄市較於早發展的區域，漢神百貨就設在那裡，但隨著高鐵左營站通車、漢神巨蛋落腳北區，人口逐漸外流，但診所的業績起伏並不明顯，「這必須歸功於長期累積下來的口碑，而這也是當地市場的特色。」邱醫師說，高雄腹地不若台北，「留給人探聽」非常重要，診所若想長久經營，仍然得靠傳統的口碑行銷策略。撇開這層關係不談，校友們若是想在高雄市設立新的診所，北高雄的勝算依然較大，畢竟尋找店面時，人潮、發展潛力等因素，仍是最重要的考量。



邱丕霞醫師說，高雄病人總體而言「比較古意」，不會過度要求，只是會習慣性地殺價，詢問診

療費用可不可以再算便宜些。在價格上，高雄市的牙科治療收費水平，比台北市低兩成左右。此外，高雄當地科技新貴、黨政高層、社交名媛或演藝人員的比例較少，看診時遇到偶像明星的「意外驚喜」不多。出手最大方的，則多是從事漁業，小吃生意的客戶，至於教職人員，則與台北如出一轍，屬於「容易想太多的一群」。邱醫師強調，高雄在地人前往牙科診所看診時，特別重視別人推薦，屬於「口碑型」的市場導向，易言之，患者較不注意醫師的專科、證書，而會希望醫師「什麼都會做」，能一次解決所有的疑難雜症則再好不過。

### 堅持品質 珍惜每一次看診機會

談到診所經營，邱丕霞醫師表示，她的診所在高雄市落地生根十五年，從一人診所發展到現在擁有四位專任、四位兼任醫師的規模，若僥倖稱得上成功，關鍵在於「始終提供全方位的治療。」邱醫師解釋，所謂全方面的治療，指的是病人的需求無論是

困難的，或是電視上剛發表的嶄新科技，都可以在此獲得滿足。若能達成這一點，來客數的成長速度就會成長得很快。「在此要特別歸功林語堂醫師高超的口腔外科實力，與整個團隊醫師不斷再教育，並願意自我成長。」邱醫師說，如果患者的問題，經常需要轉診出去才能解決，將會導致病人及背後一票隱藏客層的流失。至於診所的理念，雖然她從不喊口號，但心中惟一不變的堅持是，「品質第一。」

邱丕霞醫師說，站上診療檯，醫者的任務就是要解決每一位患者的疑難雜症，必須珍惜每一次的「表現機會」，就像建築師在構圖前，會想到他設計的建築物可能將矗立在城市中，被人品頭論足百年，怎能不愛惜羽毛好好表現。當然全方位服務非一人能力所及，多人一起執業較可能達成，所以未來發展目標是再結合幾位醫師的力量，再發展一間全方位診所。

鑒於牙科市場逐漸飽和，有M型化發展的趨勢，邱丕霞醫師說，醫師的天職是要服務普羅大眾，但現今牙科的整合性治療已臻於善美，再加上她開業日久，愈加愛惜羽毛，勢必選擇M型曲線中，「中間偏右的客層」，以成就醫療團隊苦心學來的觀念與技術，但只照顧右端客層，仍然只是理想。邱醫師回憶，開業之初，曾經詢問收費較高的前輩，是否沒錢的患者，就沒機會給你看診了呢？前輩的答覆是，「沒錢的病人將會想辦法存錢來看。」

邱丕霞醫師表示，隨著觀念的成熟與技術的精進，她現在想法是品質擺第一，不會因為收費低而將就品質。醫者的責任，是有能力提出完美的治療計畫，病人的責任則是有能力完成付費計畫，並達成平衡。當療程結束後，醫病雙方都會有成就感。至於經濟水平無法跟上診療治療計畫的客層，幸好還有很多診所可以滿足他們的需求。「也許2012年以後，我的想法會轉變，但目前無法放棄高品質整合性治療所帶來的樂趣與成就感。」

在生活習慣上，邱丕霞醫師表示，高雄人的生活氛圍較輕鬆，衣著也較隨便，多以舒適為原則，講話很少文謔謔地，構句也較為直接，浪費在上班通勤與抱怨生活瑣事的時間少之又少。天氣穩定炎熱，日日陽光普照，除了曬久了會長斑以外，總體而言，是個能讓人變得健康、活潑、開朗的城市，倘若考慮生活的本身，高雄市確實是蠻適合普羅大眾居住的城市。

### 大型聯合診所 開業停看聽

對於有志創業的校友們，邱丕霞醫師建議，如果實際狀況予許的話，不要一心只想開一人診所。現實的說法是，「店大欺客、店小客欺」。在實務上，大家都能瞭解，聯合開業的最大好處就是「資源共享」，它可能包括：昂貴的設備，高格調的裝潢，以及櫃台、財物、清潔、保全人員等細項。實際開業以後，如果遇到整合性的病人，以及不幸遇到醫療糾紛時，壓力

也能分攤出去。不過邱醫師也坦言，「儘管大家都知道聯合開業的好處，但如何合作，將是一個很大的課題。」

邱丕霞醫師以「過來人」的經驗建議，有開業的計畫時，宜先設定好幾位醫師，再決定空間如何規劃。「在這一點，我得到慘痛教訓！」邱醫師笑稱，當初因為只有她一個人，設計師也只為她規劃一人看診的空間，當醫療團隊陸續成型，空間不敷使用時再擴充空間，不但徒增浪費，而且因為遷就現有規劃，很難達到盡善盡美的程度。以她為例，診所內部空間就因多次變動，網路線拉過來拉過去地，連電腦工程師都被搞糊塗了。「計畫永遠趕不上變化！」邱醫師強調，如果因為人員增加，必須擴增既有空間時，也許應該考慮再開擴充一個據點，而不是就地擴大，畢竟單一診所，患者來源終究是有限的。

「然而多人診所也有缺點。」邱丕霞醫師說，多人診所在集體控管高單價材料或技工費時，比較容易產生缺失，而且每位醫師習性不同，「成本很能被確實量化」。邱醫師分享她的經營之道，是把控管的責任與權利回歸醫師本身，意即包含在成數內。實施這個制度有一個很重要的前提，那就是必須充份瞭解合作醫師的人格特質，並與醫師充分溝通，彼此取得共識。此時必須回歸診所經營的核心「品質至上」，不能讓不當的節省成本，犧牲掉患者的就醫品質，品質是最終，而且最重要的事。

邱丕霞醫師說，若將診所定位為提供高品質的治療服務，成本必然較高，此時訂價策略就很重要。價格除了必須反應成本外，還要考慮：稅金支出、後續保固產生的費用、人情打折時的幅度等等，「千萬不能低估！」邱醫師笑稱她個人就是因為婦人之仁，會不經意犯下這方面的錯誤，空留懊惱。若跳脫醫者的角度，單從經營者的立場回頭審視，當初若把病人轉給其他醫師處理，或許診所的經營效率反而會高些也說不定。前些日子聽演講時聽到一句發人深省的話，「經營者最好不要是醫師，除非醫師真的懂經營。」也將這句話送給打算開業的校友們。

至於眾人關心的診所設計、裝潢問題，邱丕霞醫師建議，診所在設計時，應盡量減少木料使用，除非你能確保，設計師採用的是不會蛀的木材。若為了求施工進度，則像是架設樣品屋一樣，日子一久，很容易產生蛀蟲及蟑螂的問題。施工時需特別注意老鼠可能入侵的空隙或管道開口，此點與施工品質有關。還要注意廁所氣味是否能被快速清除，因為病人以及陪同看診的親友們，很喜歡在看牙的空檔兼上廁所。若讓病人覺得，空壓機以及吸唾時所產生的噪音，與美輪美奐的裝潢搭不上邊，對於你的收費水平將大打折扣，必須特別注意。

## 終身學習 當一位快樂的牙醫師

最後，邱丕霞醫師想與校友們分享的是，「要做一個快樂的牙醫師，就要在每次治療結束時，懷抱滿意、無愧的心情，下次再與病人見面時，才不會有一絲心虛或是不快樂。」邱醫師強調，要認同病人的痛苦及煩惱，不要否定病人的感受。「當你能將心比心地瞭解病人的痛苦時，你至少已治療了他的心情。」

邱醫師說，幫病人做一個一生受用的治療計畫，雖然我們大家都知道這是不太可能的事情，畢竟科技與新技術一直在進步，但不可因為急就章成，而作出讓醫者與患者很快就會後悔的治療計畫。適時開導病人，不要只圖趕快「做完」，而是要永遠「做好」。每一位患者都可能在診療結束十年，甚至二十年後，還會為了他的牙齒，專程從台北跑到國境之南找上你。

南下高雄開業，迄今已逾十五年時間，邱醫師最感受用的，是她在三十五歲開業之初學會矯正，在四十六歲還沒得老花眼時學會了植牙。邱醫師坦言，在職進修必然造成壓力，它可能來自於時間、金錢與家庭，畢竟一天只有二十四小時，但終身學習所創造的成就感與報酬，卻讓她覺得當牙醫「真是好玩」，而且將持續下去，謹此與校友們分享。

吳佳憲，「台大牙友」特約記者。追求心靈成長與精神生活的水瓶男子，報導牙醫界生態已近二年，渴望發掘更多豐富生動，發人深省，對牙醫界有益的人事物。目前為牙醫時報專任記者，網址 <http://news.dnt.tw>。



## 自由思潮激盪 譜出生命協奏曲

### 25 屆校友

### 國泰醫院呼吸胸腔科主任邱銘煌醫師專訪

特約記者 吳佳憲 採訪報導

人生的道路無限寬廣，選填大學志願的動機，或許是基於父母的期望、師長的建議，甚至是聯考分數的考量，一旦畢業出了校門，人生的主修科目，卻沒有任何人可以代替你做選擇。校友邱銘煌醫師，民國 74 年從台大牙醫學系畢業後，因著個人對生理與病理學的興趣，考取陽明醫學院學士後醫學系，並選擇胸腔內科做為未來服務的領域，一路做到國泰醫

院呼吸胸腔科主任。求學若渴的他，還曾於台大法律系夜間部進修，取得法律學士學位。回首前半生，「終生學習」像是為邱醫師打開另一扇門，讓他看到更多美麗的風景，但邱醫師心中最惦念的，仍是就讀臺灣大學牙醫學系的這段歷程，他強調，臺大自由開放的學風，孕育出來的人文思潮，是他人生旅途中最豐富的寶藏。

## 緣起 從就讀台大牙醫學系談起

邱銘煌醫師表示，臺大確實一如外界所想，是個學風極為開放的學府，他在大一、大二修習基礎學科時，接觸到許多不同學院的師生，還包括法商學院的先進大德，法律人實事求是的態度，與生物科學研究者強調實證的治學態度不謀而合。不同領域的知識相互激盪、辯證，對他的思潮產生很大的啟發，也隱約埋下未來轉攻醫學系，乃至醫法雙修的伏筆。

「在專業領域上，我希望自己不只侷限於單一領域，而能多方面接觸想法領域，若能做到自我反省與檢討，對我來說將是最大的收穫。」邱醫師表示，就讀大三時，他大量接觸到生理與病理相關的課程，並深感興趣，授課老師也給他很多啟發與開導，讓他立下決心，未來將朝這個領域多加充實自己。從台大牙醫學系畢業後，當其他同學陸續投入職場，或是出國深造時，他毅然報考陽明大學學士後醫學系，並順利獲得錄取，選擇胸腔內科做為自己醫師生涯的終生職志，歷任林口長庚醫院內科住院醫師、台北榮總胸腔部住院醫師、國泰醫院胸腔科主治醫師，現為國泰醫院呼吸胸腔科主任。

邱銘煌醫師說，胸腔內科的診療範圍極廣，包括感染、肺炎、肺結核、肺癌等國人常見的胸腔疾病，以及與抽菸有關的併發症如肺氣腫，由過敏所引發疾病如氣喘，以及病情較

嚴重的重症醫療等。邱醫師舉例，他過去幾年主要從事重症醫療，如在加護病房裡，為呼吸衰竭患者進行呼吸器的處理、脫離等，目前除兼任行政職外，還必須負責將「睡眠醫學」導入該科別中。邱醫師坦言，胸腔內科的診療項目極為龐雜，許多民眾容易會將耳鼻喉科與胸腔內科混為一談，而兩者的診療區域也確實有所重疊，「在分科上，醫界習慣以人類的聲帶做為區隔，聲帶以上普遍稱為上呼吸道、聲帶以下則為胸腔內科的治療範圍。」

## 走過 SARS 風暴 更加珍惜周遭人事物

邱銘煌醫師說，很多人認為從事胸腔內科治療，經常曝露在肺炎、肺結核病菌的威脅下，事實不然，畢竟患者經過掛號、照射 X 光的手續後，醫療團隊已能判斷患者的健康狀況，提早做出預防，大幅降低遭到感染的可能性。不過邱醫師也坦言，較諸牙科，胸腔內科或許會有更多機會面對患者生死交關的險境，而讓他印象最深的，則非 2003 年驚爆全台的 SARS（嚴重急性呼吸道症候群）風暴莫屬。

邱醫師感慨地說，SARS 期間造成眾多國人不幸喪生的悲劇，醫院胸腔內科與耳鼻喉科診間的狀況，只能用「草木皆兵」四個字來形容。那時他剛升任國泰醫院胸腔內科主任，接到許多疑似與確診病歷，也有院內的患者因 SARS 而往生，讓他深刻體認

人生的無常與生命的危脆，也更加珍惜周遭的人事物。

邱銘煌醫師說，SARS 期間，北市和平醫院為了防堵疫情外洩，不惜封院，造成多名醫護人員喪生，就連國泰醫院也有接獲確診病例。身為胸腔內科醫師，他的使命是救治每一位患者，避免病情擴大，然而撇開醫者的身份，醫師也是有家人、有妻小的凡人，「SARS 期間，我主動將自己隔離起來，不與家人見面，獨自面對死亡與病痛的威脅。」邱醫師說，對第一線的醫護人員而言，你不但得曝露在被感染的危機下，面對眼前患者可能被救治無效的事實，還必須主動與外界切割，將自己完完全全封閉起來，避免看不到的病菌由自己身上擴散，卻又要故做鎮定，不讓親友為你擔心，這種虛無感與莫名的壓力，很難用筆墨來形容。

### 回首過往 最感念者非台大莫屬

儘管取得臺灣大學牙醫學士學位後，邱銘煌醫師陸續攻讀陽明大學醫學士與臺灣大學法律學士等學位，但在漫長的求學歷程中，最讓邱醫師印象深刻的，仍非台大牙醫系莫屬。邱醫師以台大和陽明兩所國立大學做比較，台大擁有第一流的師資與設備，教學方式重視學生的自我管理與潛能開發，學風自由開放；陽明則以治學嚴謹著稱，對學生的要求較多，有點類似軍校的管理模式。邱醫師說，他

在台大極為自由的環境下，於大一、大二時接觸到生理學與病理學，讓他深感興趣；修習通識課程期間，又有機會與法商學院的師生相處，在台大極富人文內涵的思潮孕育下，埋下畢業後攻讀胸腔內科，乃至修習法律學門的伏筆。

邱銘煌醫師說，臺大自由開放、重視人本特質的學風，可從濃厚的學長、學弟制度一窺究竟。讓他印象特別深的是，他的直屬學弟是吳仁光醫師在就讀大二時轉到醫學系，專攻胸腔內科；直屬學妹曾良蕙醫師的夫婿余忠仁醫師則是目前台大醫院胸腔內科主任。人世間的因緣有時就是如此不可思議，畢業多年以後，當年三位剛從聯考桎梏解放出來的「大學新鮮人」，竟也因為這個特殊的緣份，偶而會在學術研討會上碰面，每每讓他們三人有「他鄉遇故知」的驚喜。

邱醫師感性地說，儘管一路走來念過這麼多所學校、科系，但最令他感懷的，則非台大牙醫學系莫屬。只有在這個人生階段，他能毫無後顧之憂的充實學養，享受最單純的友誼，對未來懷抱熱忱，與同學們海闊天空地分享自己的夢想。而這些彌足珍貴的美好回憶，若非當年有幸就讀台大牙醫學系，這輩子恐將無緣獲得。邱醫師強調，終身學習為他的人生打開另一扇門，看到更多美好的風景，而這把鑰匙，則是來自於台大牙醫學系自由、開放的學風，以及同學之間最

純粹的情誼，這也是他人生最豐富的寶藏。

### 職場生態丕變 終生學習培養競爭力

儘管離開母校、投身胸腔內科已有一段時間，邱銘煌醫師仍心繫牙醫界。邱醫師以胸腔內科的專業表示，牙醫師工作時間極長，除了會有室內空氣不流通的問題，由於大部分時間坐著不動，運動量不足，注意力又必須極為集中，長期下來容易肇生靜脈血栓的問題。在工作上，牙醫師必須近距離接觸患者的呼吸道，甚至沾染血液、唾液以及各種可能的分泌物，可說是感染傳染性疾病的高危險群。他建議校友們在百忙之中，能養成固定運動的習慣，如果長時間待在診間裡，偶而也要利用看診空檔起來走動走動，除了鬆乏肌骨外，也能促進血

液循環；每年固定照射胸部 X 光，定時接種肺炎、流感疫苗，畢竟長時暴露在密閉的環境下，沒有人能預測，自己會不會是下一個遭到感染的人。而牙醫師長期為民眾的口腔健康把關，也要回頭照顧自己的身體。

儘管已是國泰醫院呼吸胸腔科主任，並擁有跨領域的傲人學經歷，但邱銘煌醫師仍時刻保有危機感，在忙碌的臨床工作中，一邊攻讀北醫預防醫療碩士課程。邱醫師建議仍在學的學弟妹們，隨著系統性治療的成型，跨領域的本職學能已成未來趨勢，在校期間應把學習的動機放大，本職領域固然要專精，也鼓勵選修其他學門。以牙科為例，開業如此興盛，接踵而來的經營管理問題，即非傳統牙醫學教育學得到的，跨領域的整合能力，終究是必要的。

## 邱銘煌醫師／學經簡歷

臺灣大學牙醫學士（第廿五屆校友）  
臺灣大學法律學士  
陽明大學醫學士  
臺北醫學大學傷害預防研究所（就讀中）  
國泰綜合醫院呼吸胸腔科主任（現職）  
臺灣胸腔暨重症加護醫學會會員及專科醫師  
中華民國重症醫學會會員及專科醫師  
中華民國急救加護醫學會會員及專科醫師  
中華民國內科醫學會會員及專科醫師  
中華民國超音波學會會員  
美國胸腔醫學會會員





# 南京求學記事 兼論當地牙科市場現況

## 校友 吳敬忠醫師、陳偉南醫師、黃錦生醫師專訪

特約記者 吳佳憲 採訪報導

### 引言

隨著國人口腔保健意識抬頭，牙醫診所也如雨後春筍般湧現，嶄新的臨床技術與科技不斷推陳出新，頗有方興未艾之勢。然而市場前景看似大好，競爭卻也異常激烈，如何藉由在職進修提高自己的競爭力，也成為牙醫同儕間最熱門的話題。臺大牙醫校友吳敬忠醫師（39屆）、陳偉南醫師（30屆），以及黃錦生醫師（32屆）三人，就是在這樣的氛圍下，於三年前報考江蘇省南京醫科大學口腔醫學院研究所碩士班在職專班，並獲得錄取。他們笑稱這是現代版的「赴京趕考」，特別是三年前兩岸局勢不像現在這麼穩定，過程中所承擔的壓力與責難，絕非三言兩語可以形容。謹藉由

本次專訪，與校友們分享南京求學的心路歷程，以及當地的牙科市場。

### 最大考量 課程時間較具彈性

對於為何選擇南京醫科大學口腔醫學院攻讀碩士學位，吳敬忠醫師坦率地說，「最大的誘因，在於課程安排可以兼顧工作與家庭。」吳醫師強調，牙科市場競爭愈來愈激烈，在職進修已成趨勢，然而他們都已成家立業，必須對診所與家庭負責，偶然獲知南京醫科大學口腔醫學院碩士班開設在職專班的招生訊息，上課時間較具彈性，不致對診所與家庭造成太大的影響，便與幾位同在桃園執業的校友們商量，決定一起報考，並很幸運地獲得錄取。



附設口腔醫院舊大樓，  
面對蒼鬱翠綠的校園。



附設口腔醫院新大樓外觀。

吳敬忠醫師強調，攻讀南京醫科大學口腔醫學院碩士在職專班其實並不輕鬆，光修學分至少就要三年時間，課程結束後則要撰寫畢業論文，並準備三十個臨床案例。好處則是每三個月才去一次，每次上課時間六天，每天十二個小時。雖然課程排得很密集，但比起其他海外研究所，幾乎每個月都要安排出國行程，這樣的時間分配，比較能夠符合開業醫師，特別是一人診所的需求。目前就他所知，南京醫大臺灣籍學生約有三十位，臺大校友連他們三個人在內則有六位之多。

在課程部份，吳敬忠醫師坦言，講師的授課內容，大學時期都有上過，只不過臺大授課以英文為主，南京醫科大學則以普通話（國語）為主，甚至還帶有濃重的腔調，加上對岸採用簡體字，剛開始確實花了一段時間適應，但語言聽久了就習慣，簡體字看多了也會認、會寫，變成意想

不到的收穫。

吳敬忠醫師說，雖然南京醫科大學口腔醫學院的授課內容、臨床觀念，特別是感染控制這一塊仍有進步空間，但若純就硬體設備而言，其水準幾與台灣不相上下，部分教學設備甚至凌駕在我們之上。如電腦視訊設備，南京醫科大學已做到區域網路同步連線，每一位學生桌上均設有一組專屬電腦，透過液晶顯示器，可清楚看到講師授課的情形，講師也可透過監視器瞭解講臺下每一位學生的學習狀況。不像過去上課時必須圍繞在講師身旁，雖然這樣感覺比較親切，也能產生不同的效果，但不可否認的是，南京醫科大學在電腦高科技產品的使用上，確有過人之處。

### 醫療市場 以國營醫院為大宗

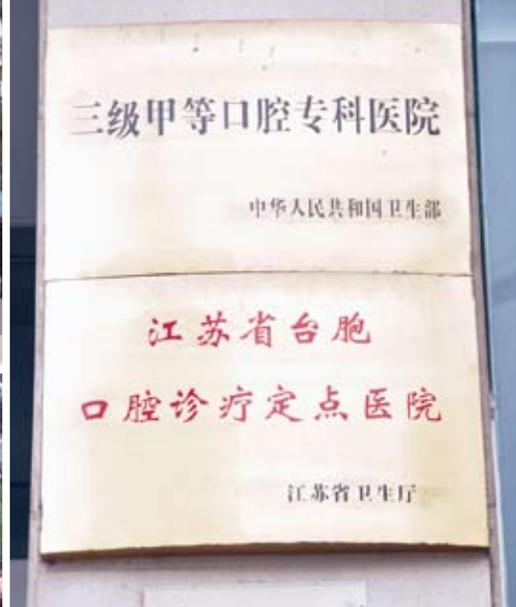
談到南京當地的牙科市場，吳敬忠醫師說，中國大陸並沒有實施全民健保，也不像台灣是以療程計算



南京醫科大學正門。



南京醫科大學的校訓，「博學至精，明德至善。」



南京醫科大學附設口腔專科醫院，同時為台胞口腔診療定點醫院，並設有台商專用的「綠色大道」，台商在當地的影響力由此可見一斑。

價格，而是「以材料計價」，先計算治療過程中所需的材料，等民眾在櫃檯批完價後再轉給醫師看診；與臺灣先看診、開藥最後再批價的做法大相逕庭；此外，南京當地醫院牙科部一天只看二診，晚上並不提供門診服務。醫院裡特別為臺商設置一條「綠色大道」，當地臺商無需排隊等候掛號，而是醫師親自為他們看診，提供「VIP」級的服務，臺商在當地的影響力由此也可見一斑。

「在牙醫分科上，」吳敬忠醫師說，南京醫科大學口腔醫學院，分科上與臺灣相去無幾，包括口腔外科、矯正、根管治療、牙周治療等。讓他印象深刻的是，在大陸「中醫」是顯學，南京中醫大學就位在南京醫科大學旁邊。他們三位校友三年前在廣州參與碩士班入學考試時，報名者也以中醫系為大宗，牙醫師開藥時也會開設中醫處方，他曾經看過有患者牙齦浮腫，牙醫師為他開立含中藥成

份的藥膏，也不知包含哪些成份，「沾棉花棒輕輕抹一下」，就開價二千元，在臺灣是想像不到的事情。

### 跳躍式的發展 市場潛力無窮

「南京市是我住過，大陸地區治安最好的都市。」長年前往大陸各省份旅遊、考察的陳偉南醫師表示，南京不像大陸其他省份，有小偷、扒手等問題，社會風氣良好，經濟發展無可限量。至於市場狀況，就像是二十年前的臺灣一樣，民眾仍然習慣到醫院看診，畢竟公立醫院收費確實比較便宜。

陳醫師有感而發地說，從前聽說「大陸學生很用功」，這趟南京求學之旅，總算讓他親眼見識到。碩士在職進修班的上課時間，從上午九點一直持續到晚上九點，為期六天的課程，已讓他大感吃不消了，當地大學生卻每天自發性地留校自習，晚上九點以後教室仍然燈火通明，上午八點不到，教室裡已坐滿到校進早自習的學



佇立於校園一角的「醫學生誓言」石碑。



中國大陸並沒有實施全民健保，且是以材料計價，要先計算治療過程中所需的材料，等批完價後再轉給醫師看診，與臺灣先看診、開藥最後再批價的做法大相逕庭。



附設口腔醫院新大樓候診室。

生。南京當地的學習環境比起臺灣仍然差一大截，但學生們的惡劣的環境中進修，卻遠比臺灣學生還用功，讓他覺得很慚愧。

「其次就是硬體設備，」陳偉南醫師說，大陸的進步是跳躍式、非線性式的，三年前剛到南京的時候，南京醫科大學教室裡設有電腦的比例仍然偏低，三年後的現在，不但每一間教室都設有電腦，而且都是搭載四核心、液晶薄型螢幕的現代化電腦。講師上課時也習慣以電腦輔助，而且多不吝惜於提供圖表、參數等輔助資料，建議有意前往對岸深造的牙醫同儕們，要記得攜帶筆記型電腦與隨身碟，以免讓自己的權益睡著了。

陳偉南醫師強調，不單硬體設備，連師資也都是時之選，授課教師清一色是教授，有些還是負笈美國哈佛求學的國際級名師，校方不會因為他們來自異地而給予差別待遇。「看著對岸不斷進步，不知道他們下一步

將會跳多遠，身在台灣的我們，確實要深自警惕。」

### 昔日六朝古都 禮儀之邦今已遠

談到南京當地的風土民情，本身在桃園開業的黃錦生醫師表示，南京即古代所稱的金陵，又稱六朝古都，是江蘇省的省會，江蘇省總人口約有七千多萬人，南京市則約有七百萬，佔全省的十分之一。由於緯度較高，冬天溫度偏低，有時還會下雪，加上日夜溫差大，雖然每次上課時間只有一個星期時間，剛開始仍然會有水土不服的問題，有意前往當地深造的牙醫同儕必須特別注意。

黃錦生醫師說，南京市是臺商聚集的「大城」之一，約有二千家臺商在此設立登記，往返中國與臺灣的臺商人數，粗估則有三、四千人之多，對帶動南京市的发展佔有舉足輕重的影響。當地政府對臺商的重視，則可從國營醫院設置臺商專屬的「綠色



南京醫科大學附設口腔醫院，位階屬三級甲等，是中國大陸對醫院實行「三級九等」中最高的一級。考核的主要項目包括醫療服務與管理、醫療質量與安全、技術水平與效率等。



醫院新穎的軟硬體設備幾乎與國內的醫學中心相比肩。



設備新穎的診間，每個診療檯均為電腦連線，可惜無法進入診間內攝影。



攻讀碩士在職專班並不輕鬆。圖為研究生上課、考試的教室。

大道」略窺一二，至於當地的生活氛圍，則與桃園類似，只不過南京市民的道德水準確實與臺灣媒體的記載「相去不遠」。當地居民多半我行我素，走在馬路上，很難不被汽機車駕駛人鳴按的喇叭聲音嚇到，綠燈過斑馬線時，還得提防闖紅燈的汽車。儘管這幾年來南京街頭的「喇叭音量」已大幅降低，但總體而言，道德教育仍有進步的空間。

南京市另市外一個另黃錦生醫師印象深刻的地方，則是當地人的食量。黃醫師笑謂，盛牛肉麵的碗公，大得像是火鍋一樣，連他這樣一個大男人都吃不完，隔壁桌看來嬌滴滴的女大學生卻能臉不紅氣不喘地將整碗麵吃得乾乾淨淨，讓他感到非常訝異。當的飲食口味偏重，食物吃起來又鹹又辣，讓他很不習慣。民生消費明顯呈 M 型化發展，以餐點為例，學校熱食部所提供的自助餐，每份可能不到新臺幣十元，但外面餐廳多的

是一客數百元，甚至上千元的高級料理，差距之大令人咋舌。

黃錦生醫師說，與當地人聊天，他們對大陸市場的評價，與臺灣人相去無幾，都認為市場很大，發展潛力無窮，「卻不知道該如何切進去。」另外，他個人不建議在南京街頭與人攀談，當地人講話急促，音量較大，脾氣上來時甚至會爆粗口，與醫師交談時也是如此。若在臺灣，這類病人可能會被診所歸類為「奧客」，在當地卻是稀鬆平常的事情。在當地生活另外一個比較大的忌諱，則是南京市民的「仇日情節」，對日抗戰期間曾經發生南京大屠殺慘案，儘管時過境遷，當地民眾，特別是年紀較長的耆宿仍然記憶猶新，言談間必須特別注意。

### 對岸牙科市場 廣闊卻暗藏危機

最後，對於有志前往大陸市場投石問路的牙醫師們，吳敬忠醫師表示，或許因為中國大陸是共產主義國